

MEHR ALS NUR ORANGE



kommunal service jena



DER KOMMUNALSERVICE JENA als Eigenbetrieb der kreisfreien Stadt Jena ist als moderner Dienstleister seit über 20 Jahren auf den vielfältigsten Gebieten tätig. Die Orientierung an den Bedürfnissen unserer Kunden und Ihre Zufriedenheit mit unseren Leistungen stehen für uns an erster Stelle.

Sachbearbeiter CallCenter (m/w/d)

Umfang	Befristung	Vergütung	Beginn
Vollzeit	nein	E5	sofort

Um den ständig steigenden Anforderungen bei der Wahrnehmung dieser Aufgaben gerecht zu werden, suchen wir für den Geschäftsbereich kommunale Dienste zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Sachbearbeiter CallCenter (m/w/d).

Aufgabenbereich:

- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Kundenanrufe
- Bearbeitung von E-Mails und schriftlichen Kundenanfragen
- telefonische Beratung der Kunden über das gesamte Leistungsspektrum des KommunalService Jena
- Entgegennahme von Aufträgen für die Abholung von Sperrmüll, Elektrogroßgeräten oder Containern
- Terminkoordination für Aufträge

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Ausbildung
- gute Computer-Kenntnisse
- Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen
- Besitz eines gültigen Führerscheins Klasse B
- Teamfähigkeit, Kontaktfreudigkeit und Flexibilität

Wir bieten Ihnen

- ein verantwortungsvolles Aufgabenspektrum und ein attraktives Arbeitsumfeld, in dem Sie sich beruflich und persönlich entwickeln können
- eine tarifgerechte Vergütung (E 5) und verschiedene Sozialleistungen nach TVöD (z.B. Jobticket, betriebl. Altersvorsorge)
- ein betriebliches Gesundheitsmanagement zertifiziert mit dem „Thüringer Siegel für Gesunde Arbeit“

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung!

Alternativ besteht die Möglichkeit, eine aussagefähige Bewerbung per E-Mail als zusammenhängendes pdf-Dokument an personalbuero@jena.de oder an folgende Postanschrift zu senden
Kommunalservice Jena, Personalwesen, Löbstedter Str. 56, 07749 Jena.

Bewerbungsfrist: 03.04.2026

Mit der Übersendung der Bewerbungsunterlagen stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit diesem Personalauswahlverfahren zu. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem datenschutzrechtlichen Informationsblatt auf unserer Homepage <https://www.ksj.jena.de>